

ご注文について

●ご注文方法

ご来店でのご注文の他に、お電話またはFAXにて承ります。※本紙裏面がFAX用紙としてご利用頂けます。

お電話

0265-49-0831

FAX

0265-27-5560

●お支払方法

■代金引換

- ・ご依頼主様とお届け先が異なる場合はご利用いただけません。
- ・コレクト手数料は代引金額10000円までは300円(税別)、30000円までは400円(税別)を佐川急便の配達員さんにお支払下さい。

■郵便振替

- ・商品と一緒に振込用紙をお届けします。
- ・お支払いは商品のご到着7日以内にお支払い下さい。
- ・別途手数料がかかります。

●送料について

送料は商品により異なりますので、未記入のまま注文用紙をお送りください。
商品代金・送料を確定しまして折り返しFAXをさせていただきます。

通常品の送料は下記の通りです。

送料金表	信越・東海	関東	北陸	関西・中国 四国・東北	北海道・九州
常温便	500円	500円	600円	700円	800円
クール便	800円	850円	800円	900円	1050円
フルーツ類	係員にお尋ねください。				

■ご配送について

- ・佐川急便にて発送させていただきます。
- ・お届けは日本国内とさせていただきます。
- ・お届けの際、御不在の場合は、御不在票を入れさせていただきますので、不在票記載の配送所までご連絡下さい。
- ・天候、交通事情やお届け先の不在等の事情によりご希望の日時にお届けできない場合があります。予めご了承ください。
- ・配送日数がかかる地域(北海道、東北の一部地域、沖縄、離島など)の場合、日持ちの短い商品を販売出来ない場合があります。
- ・商品は十分に用意しておりますが、万が一品切れなどやむを得ずお届けできない場合は、メール又はお電話にてご連絡させていただきます。

■ご返品について

- ・万一当社に起因する商品の不良・破損、またはお届けした商品がご注文と異なる場合は、お届け後3日以内にご連絡ください。至急交換手配差せていただきます。
- ・当社不備(不良品・誤納品)によるお取替えのみ送料は当社負担とさせていただきます。
- ・お届け先の不明や長期不在で商品を再発送する場合、別途料金をいただく場合がございます。

●ギフト包装について

お客様のご希望によってギフト包装を承っております。商品タグやパッケージに表示された価格をふせて包装いたします。また、ギフト包装を希望される場合には、「のし」をお付けすることができます。

お中元、暑中見舞い、帰省土産、新盆、仏事など様々な用途に対応しております。詳しくは、お問合わせください。

お問合わせ先



COCORO FARM VILLAGE

0265-49-0831